

OBJECTIFS

Maîtriser la relation commerciale avec la clientèle de particuliers.

Connaître les problématiques liées à la clientèle de particuliers.

Élaborer son argumentaire commercial afin d'augmenter son taux de transformation Prospect/Client.

PUBLICS & PREREQUIS

Formation complémentaire au Titre Professionnel d'Ouvrier du Paysage CCP1 pour le candidat ayant le projet de s'installer à son propre compte et en relation directe avec une clientèle de particuliers. Aucune expérience en commerce n'est exigée. Cette formation est accessible aux débutants.

DUREE

5 jours, soit 35 heures.

DATES

A définir

MOYENS PEDAGOGIQUES

Base théorique en salle. Explication d'exemples concrets.

Mise en situation en salle. Jeux de rôles.

Mise en situation réelles. Visites clientèle.

CONTENU DE LA FORMATION

Préparation du rendez-vous - 7h

Élaboration et utilisation du carnet de visite.

Les informations à recueillir et à transmettre aux prospects

Moyens de connaissance du prospect

Rendez-vous et argumentations - 14h

Savoir être et argumentaires de vente.

Validation des travaux.

Visite et reformulation des attentes du prospect.

Retour au bureau - 14h

Gestion des demandes, réclamations et litiges.

Éléments obligatoire du devis.

Organisation du devis et formulation écrites des attentes du prospect.

PERSPECTIVES

Jardinier indépendant* hors réseau ou jardinier indépendant* prestataire du réseau EJERI Jardins.

* (Micro, SARL, EURL, EIRL)



FORMATEUR(S)

Loïc BEUZIT, jardinier depuis 2007, formateur depuis 2009.
Cadre commercial dans un grand groupe Français de 1999 à 2006.

HEBERGEMENT ET RESTAURATION

Restaurants à proximité ou cuisine au centre pour les repas du midi.
Hébergement et repas à proximité possible pour le soir.

TARIF DE LA FORMATION

924,00 €TTC/Personne sans hébergement. Prix public au 01/01/2015.

ESTIMATION HEBERGEMENT

356,00 €TTC à confirmer. Hôtel Campanile en soirée étape : Chambre, petit déjeuner et repas du soir.
Neuf semaines de stage à quatre nuitées par semaine du lundi soir au jeudi soir, soit 4 nuitées à 89 €.

Informations : 05 57 97 87 00.